

Wij informeren u graag vooraf over een aantal belangrijke kenmerken van ons bedrijf.  
Hebt u vragen naar aanleiding van deze informatie, aarzelt u niet contact met ons op te nemen.

### **Onze vergunning**

Ons kantoor is vergunning verleend door de Autoriteit Financiële Markten onder nummer:12040348

### **Onze dienstverlening**

Ons kantoor heeft de vergunning u te bemiddelen in:

- Schadeverzekeringen Particulier en Zakelijk
- Zorgverzekering
- Inkomensverzekering
- Vermogen
- Hypothecair krediet
- Consumptief krediet
- Betaal -en spaarrekeningen en Elektronisch geld

### **Onze dienstverlening**

Onze dienstverlening bij het door u online afsluiten van schadeverzekeringen, bestaat uitsluitend uit het bemiddelen. Dat betekent dat wij u niet adviseren welk financieel product of financiële instelling het beste aansluit op uw persoonlijke situatie. U kiest zelf welke verzekering(en) en verzekeringsdekking het beste bij u past. Wij adviseren u hierin niet, u maakt zelf uw keuze. U bent daarom zelf verantwoordelijk voor de keuze die u hierin maakt.

### **Algemene Voorwaarden**

Onze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op al onze dienstverlening en werkzaamheden. In onze Algemene Voorwaarden is een beperking van onze aansprakelijkheid opgenomen.

### **Bemiddelingsvrij**

Ons kantoor is volledig bemiddelingsvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om de financiële producten van bepaalde banken, verzekeraars of andere financiële instellingen te sluiten.

### **Zeggenschap**

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in het kapitaal van ons bedrijf.

### **Selectie van aanbieders**

Periodiek maken wij een selectie uit de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Op basis van deze selectie werken wij met een aantal voorkeursaanbieders samen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. We zijn dus vrij in onze keuze.

### **Intern beloningsbeleid**

De beloning van onze medewerkers wordt niet beïnvloed door het aantal financiële producten waarin wordt bemiddeld. Alle medewerkers binnen onze onderneming hebben een vast salaris die marktconform is. Onze medewerkers worden aangesproken en beoordeeld op integer, solide en klantgericht gedrag. De beloning van onze medewerkers wordt op basis van deze beoordeling vastgesteld.

**Onze tarieven**

De kosten van onze werkzaamheden kunnen worden betaald door de financiële instelling waarmee wij u in contact brengen. Deze provisie maakt onderdeel uit van de premie die door de financiële instelling bij u in rekening wordt gebracht.

**Klachten**

Wij doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u niet tevreden, vragen wij u ons direct hierover te informeren. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen. Bent u van mening dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, kunt u zich binnen een termijn van drie maanden, wenden tot:

**Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)**

Postbus 93257 2509 AG Den Haag

Tel. 0900 – 3552248 [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)